

# Anleitung zum Konnektor-Tausch

Was müssen Sie beim  
Austausch Ihres  
Konnektors  
eigentlich tun?



Zuerst gehen Sie am besten  
die Checkliste durch.\*



**Checkliste**  
zum Konnektor-Tausch


**Lieferung:**

- die Hardware kommt 14-16 Tage vor dem gebuchten Termin, bitte unbedingt sicherstellen, dass annahmefähige Personen vor Ort sind und sich ausweisen können  
→ 06157-91493-62 anrufen!
- Versandverpackung und Siegel auf Unversehrtheit prüfen

**Am Tag vor dem Konnektor-Tausch:**

- freien Zugang zum Praxis-Konnektor gewährleisten
- neuen Konnektor neben den aktuellen Konnektor stellen

**Am Installationstag:**

- sollten Nebenstellen der Praxis vorliegen, die über VPN an die Hauptpraxis angebunden sind, müssen diese besetzt sein
- TeamViewer ID bereithalten 
- telefonische Erreichbarkeit der Praxis gewährleisten

visionmax  
telematik

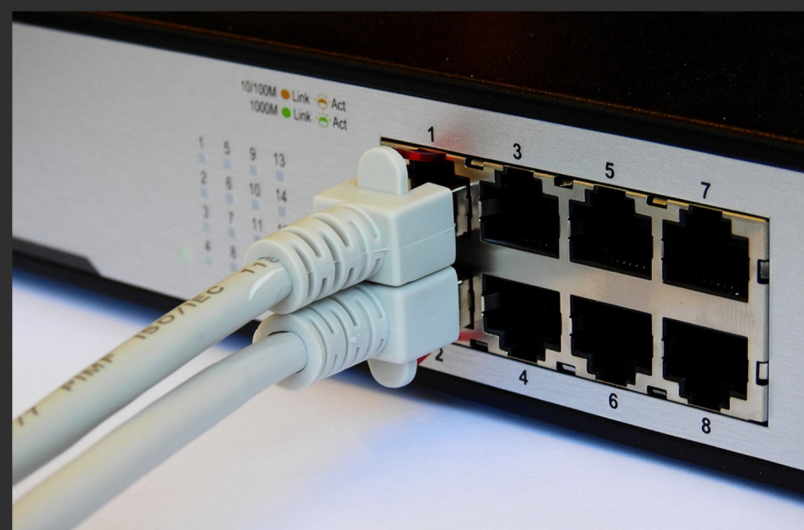
\*Die Checkliste finden Sie am Ende dieser PDF-Datei.



Wenn alle Vorbereitungen für den Konnektortausch abgeschlossen sind, wird unser Techniker Sie zum gebuchten Termin telefonisch kontaktieren, um Ihren neuen Konnektor zu konfigurieren.

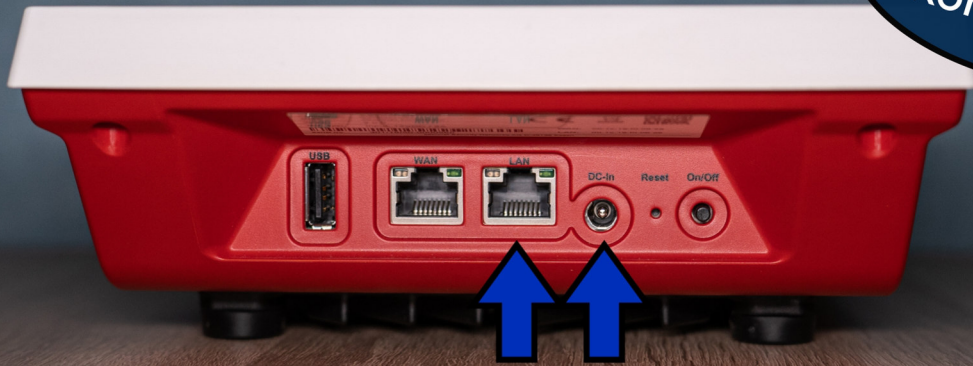


Sobald der Techniker Sie dazu auffordert: Netzwerk-/ LAN-Kabel und DC-in Stecker aus dem alten Konnektor entfernen.

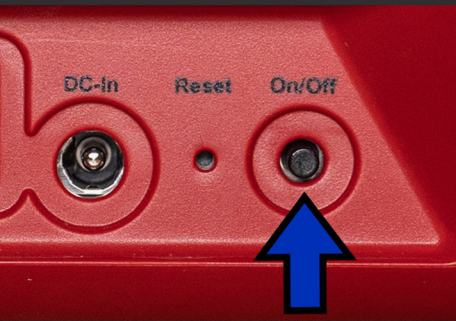


Achtung: Die Kabel bitte NUR aus dem Konnektor ziehen, in der Steckdose und dem Switch können die Kabel eingesteckt bleiben.

Neuer  
Konnektor



Die Kabel aus dem bisherigen Konnektor stecken Sie anschließend bitte in den neuen Konnektor.



Anschließend den On/Off-Schalter auf der Rückseite des Konnektors betätigen.



Lichter leuchten?  
Perfekt!

Unser Techniker wird nun die Konfiguration Ihres neuen Secunet-Konnektors fertigstellen, damit Sie zeitnah wieder arbeiten können.

Fertig!



Den alten Konnektor können Sie übrigens problemlos an uns zurückschicken.

Einfach einen Retourenschein unter

[retoure.visionmaxx.net](https://retoure.visionmaxx.net)

ausfüllen, Konnektor einpacken und an uns zurücksenden.

Kennen Sie übrigens schon unsere Social Media Kanäle?

Wir würden uns natürlich sehr über ein Like von Ihnen freuen!



[www.instagram.com/visionmaxx\\_gmbh](https://www.instagram.com/visionmaxx_gmbh)



[www.facebook.com/visionmaxx.gmbh1](https://www.facebook.com/visionmaxx.gmbh1)

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihr Team  
der

VisionmaxX GmbH



# Checkliste

## zum Konnektor-Tausch


### Lieferung:

- die Hardware kommt 14-16 Tage vor dem gebuchten Termin, bitte unbedingt sicherstellen, dass annahmefähige Personen vor Ort sind und sich ausweisen können
- sollte 10 Tage vor dem Termin keine Hardware angekommen sein → 06157-91493-62 anrufen!
- Versandverpackung und Siegel auf Unversehrtheit prüfen

### Am Tag vor dem Konnektor-Tausch:

- freien Zugang zum Praxis-Konnektor gewährleisten
- neuen Konnektor neben den aktuellen Konnektor stellen

### Am Installationstag:

- sollten Nebenstellen der Praxis vorliegen, die über VPN an die Hauptpraxis angebunden sind, müssen diese besetzt sein
- TeamViewer ID bereithalten  TeamViewer
- telefonische Erreichbarkeit der Praxis gewährleisten